

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Правления**  
**НКО "МОНЕТА" (ООО)**  
Протокол № 15-24 от 26 апреля 2024 г.

**Договор**  
**об условиях и порядке предоставления НКО "МОНЕТА" (ООО) услуг по обслуживанию**  
**эмитированных сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц и**  
**других средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО "МОНЕТА" (ООО)**  
**(редакция № 14)**

Йошкар-Ола, 2024

## 1. ТЕРМИНЫ

**Автоплатеж** – сервис, предоставляемый НКО или третьей стороной, осуществляющей информационно-технологическое обслуживание Клиента, по использованию Платежного токена с целью осуществления регулярных Переводов.

**Авторизация** – процедура запроса и получения НКО ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Международной платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide (далее – "Visa/MasterCard") или Национальной системы платежных карт "МИР" (далее – "МИР").

**Акцепт оферты** – совершение Плательщиком указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор путем нажатия ссылки "Visa/MasterCard, МИР", в «Способы оплаты» и кнопки «Продолжить» на платежной странице НКО либо кнопки «Оплатить» на сайте организации-партнера НКО.

**Аутентификационные данные** — данные, позволяющие однозначно определить Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин и пароль Клиента. Иные виды Аутентификационных данных, в том числе клиентский сертификат, секретный ответ на вопрос, могут быть использованы в зависимости от подключения Клиентом соответствующих дополнительных услуг НКО.

**НКО** – Небанковская кредитная организация "МОНЕТА" (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года).

**Банк-эквайер** – кредитная организации, осуществляющая расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт в сети Интернет.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Средство платежа.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Договор** – Договор об условиях и порядке предоставления НКО Услуги по обслуживанию эмитированных Сторонними банками банковских карт физических лиц и других способов оплаты, с применением Интернет-ресурса НКО, заключаемый между НКО и Плательщиком.

**Интернет-ресурс НКО** – универсальный платежный Интернет-ресурс НКО, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств НКО, используемых для оказания Услуги.

**Карта** – расчётная или кредитная банковская карта, выпущенная платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide, МИР.

**Клиент** – физическое лицо (Плательщик и/или Получатель), заключившее с НКО Договор на условиях настоящей Оферты.

**Личный кабинет** – средство управления Кошельком. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте НКО и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения. Раздел на Сайте НКО в сети Интернет, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Клиента и иную информацию, определяемую НКО.

**ПС** –платежная система Visa International, MasterCard Worldwide, МИР.

**Оферта** – настоящее предложение НКО Клиенту присоединиться к Договору. Оферта размещается на Сайте НКО.

**Операция** – любая совершенная Клиентом с использованием Средства платежа, операция по переводу денежных средств, связанная с оплатой товаров (работ, услуг), оплатой комиссий НКО согласно Тарифов.

**Перевод** - действия НКО по исполнению Распоряжения Плательщика в пользу Получателя, в т.ч. в счет оплаты товаров (работ, услуг), или Распоряжения Получателя в пользу Плательщика.

**Платежный токен** – информация о Карте в закодированном виде, предоставленная НКО Банком-эквайером и сохраненная НКО по распоряжению Держателя Карты для Переводов без повторного ввода ее реквизитов Держателем Карты.

**Плательщик** – физическое лицо, являющееся Держателем карты и/или пользователем других способов оплаты, предоставившее НКО Распоряжение на осуществление перевода денежных средств (в т.ч. электронных) в адрес Получателя.

**Получатель** – получатель перевода Плательщика: физическое лицо (в т.ч. самозанятое), юридическое лицо; физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя; Некоммерческая организация; или кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, реализующее товары или услуги в валюте Российской Федерации посредством сети Интернет.

**Распоряжение** – поручение Плательщика или Получателя, в результате которых НКО получает информацию, необходимую для осуществления Перевода, в т.ч. с использованием

Платежного токена. Денежные средства для исполнения Распоряжений в адрес разных Получателей могут быть предоставлены одной суммой. НКО самостоятельно или с привлечением третьей стороны, оказывающей услуги по информационно-технологическому обслуживанию процесса осуществления переводов, может предоставить Плательщику данные, необходимые для формирования Распоряжения.

**Сайт НКО** – [www.moneta.ru](http://www.moneta.ru) и другие сайты платежных сервисов, оператором которых является НКО.

**Система быстрых платежей (СБП)** – система Банка России, позволяющая Плательщикам переводить денежные средства по идентификатору Получателя.

**Сторонний банк** – любая кредитная организация, являющаяся эмитентом банковских карт Visa, MasterCard или МИР.

**Стороны** – НКО и Клиент при совместном упоминании.

**Средство платежа** – Карта, электронное средство платежа, СБП.

**Счёт** – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления операций с использованием Средства платежа и/или его реквизитов.

**Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление Переводов. Тарифы НКО публикуются на Сайте НКО (<https://moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko-documents.htm>).

**Терминал** – идентификатор, присваиваемый Банком-эквайером Получателю и необходимый для приема и обработки Операций. Одному Получателю Банком-эквайером могут быть присвоены несколько различных Терминалов для различных товаров или услуг Получателя или если такое разделение требуется по правилам МПС.

**Услуга** – услуга по исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств с использованием Средства платежа с применением Интернет-ресурса НКО, включающая в себя:

- прием и обработку Распоряжения;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций;
- передачу информации о переводе Клиента Получателю по информационным каналам НКО.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта содержит адресованное всем Клиентам предложение о присоединении к Договору.

2.2. Предметом настоящего Договора является оказание НКО Услуги.

2.3. НКО оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами международных платежных систем Visa, MasterCard, МИР, внутренними документами НКО, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к НКО при условии наличия у НКО технической возможности для проведения каждой конкретной операции по Средству платежа.

В рамках настоящего Договора Услуга НКО не оказывается в случае использования Карт платежных систем, отличных от платежных систем Visa, MasterCard, МИР и в иных случаях, установленных законодательством РФ и/или требованиями МПС, МИР.

2.4. За оказанную НКО Услугу Клиент уплачивает НКО комиссию в размере, установленном действующими на момент оказания Услуги Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора.

Комиссия, установленная Тарифами, рассчитывается от суммы Перевода, включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого с использованием Средства платежа и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета сверх Суммы платежа в дату проведения операции. НДС не облагается.

2.5. Операции, предусмотренные настоящим Договором, осуществляются НКО в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет. Конвертация денежных средств по Карте Стороннего банка осуществляется в рубли РФ международными платежными системами.

2.6. Обработка персональных данных клиента осуществляется НКО в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Клиент дает НКО согласие на передачу и (или) поручение на обработку персональных данных третьим лицам (поставщикам услуг в сфере информационных технологий), указанным в Перечне поставщиков услуг в сфере информационных технологий, размещенном по адресу: <https://moneta.ru/info/d/ru/public/users/offer.htm>.

2.7. Клиент поручает НКО передавать и получать информацию о реквизитах переводов третьим лицам, оказывающим услуги по информационно-технологическому обслуживанию процесса осуществления переводов, в целях формирования и последующего исполнения Распоряжений.

НКО осуществляет переводы в соответствии с Распоряжениями в адрес Получателей, взаимоотношения с которыми регулируется соответствующим договором или без договора.

Перечень третьих лиц, оказывающих услуги по информационно-технологическому обслуживанию процесса осуществления переводов, размещается на сайте НКО: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/marketplaces.pdf>.

2.8. НКО осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору.

2.9. По инициативе Клиента (проставление отметки на платежной форме Интернет-ресурса НКО или в интерфейсе Получателя) НКО создает Платежный токен, посредством осуществления первого Перевода и предоставляет Получателю или третьей стороне, осуществляющей информационно-технологическое обслуживание в процессе перевода, право его использовать для следующих переводов денежных средств этому Получателю, в том числе с целью предоставления сервиса Автоплатеж. Платежный токен также может быть использован НКО.

2.10. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что НКО имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные НКО в Договор, становятся обязательными для Сторон со дня публикации НКО новой редакции Договора на Сайте НКО и/или на Интернет-ресурсе НКО. Изменения, внесенные в Тарифы, становятся обязательными для Сторон со дня введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения НКО новой редакции Тарифов на Сайте НКО и/или на Интернет-ресурсе НКО.

2.11. В случае отсутствия на Средстве платежа суммы, достаточной для осуществления проведения Операции и уплаты комиссии НКО в соответствии с п.2.4 настоящего Договора на момент Авторизации, НКО не принимает к обработке Распоряжение.

### **3. ПОРЯДОК предоставления Услуги**

3.1. Составление Распоряжения на перевод денежных средств с использованием Средства платежа осуществляется Клиентом посредством Интернет-ресурса НКО, в том числе через сайты организаций-партнеров НКО.

3.2. Клиент может перейти в специально предназначенный для осуществления Операций раздел Интернет-ресурса НКО – «Платежное окно». В данном разделе также размещается ссылка на текст настоящей Оферты, размер комиссии НКО, взимаемой за оказание Услуги, с которыми Клиент должен ознакомиться до начала оформления Услуги и проведения Операции. В случае если Клиент не согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре, Услуга НКО не предоставляется. Платежное окно может быть размещено в виде веб-формы на сайте организации-партнера НКО.

3.3. В открывшемся Платежном окне для ввода платежных реквизитов Клиент заполняет параметры Операции для формирования распоряжения на перевод денежных средств с использованием Средства платежа и заполняет необходимые поля (Сумма платежа, номер счета Получателя, номер телефона и прочие необходимые для оплаты данные, в зависимости от требований НКО и (или) Получателя).

При необходимости создания Платежного токена Клиент проставляет отметку на платежной форме Интернет-ресурса НКО или в интерфейсе Получателя.

3.4. После успешного ввода параметров Операции Клиент будет перенаправлен на специальную платежную страницу НКО для ввода реквизитов Средства платежа и вводит следующие данные:

3.4.1. Для Средства платежа Карта:

- номер Карты;
- Имя и Фамилия владельца Карты (cardholder name)
- дата истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2 код Карты.

3.4.2. Для иного Средства платежа:

– данные выбранного Средства платежа необходимые и достаточные для осуществления Перевода в соответствии с требованиями оператора данного Средства платежа.

В случае если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Услуга НКО не предоставляется.

3.5. Платательщик проверяет все введенные параметры и, в случае если они верны, нажимает кнопку «Продолжить» на платежной странице НКО либо на сайте организации-партнера НКО, тем самым осуществляя Акцепт Оферты, соглашаясь с условиями настоящего Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

Платательщик может дать распоряжение на осуществление перевода денежных средств при помощи Платежного токена.

3.6. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических операций, НКО вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления операции, например: НКО инициирует временную блокировку случайной суммы (от 0.01 до 100 рублей) на Счете и отправляет информацию о блокировке в Банк-эмитент в соответствии с правилами ПС. Далее в предлагаемом окне Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете суммы, полученное им от Банка-эмитента способом определенным договором, заключённым между ними. В случае если данные указаны правильно – проверка проходит успешно и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги.

3.7. После подтверждения правильности введённых реквизитов НКО в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку Распоряжений Клиента на перевод денежных средств с использованием Средства платежа (в т.ч. в оплату товаров (работ, услуг)) в соответствии с Распоряжением.

3.8. После приема Распоряжения в соответствии с п.3.7 настоящего Договора НКО осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации сумма Операции «холдируется» (резервируется) Банком-эмитентом на Счете и уменьшает доступный остаток (лимит) Средства платежа на указанную величину.

3.9. После получения Банком-эмитентом подтверждения от ПС о совершении Операции с использованием Средства платежа, Банк-эмитент без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом, а также правилами ПС.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ. Комиссия НКО за оказание Услуги в этом случае не возвращается.

3.11. Клиент уведомлен о том, что в случае совершения им Операции в целях пополнения счета в организации, осуществляющей деятельность в области оказания услуг по совершению валютных операций на рынке FOREX (МСС 6211: Ценные бумаги–Брокеры/Дилеры), он поручает НКО осуществить перевод денежных средств в пользу указанной организации. Данное поручение будет являться безотзывным и не может быть оспорено в соответствии с правилами ПС.

3.12. Клиент также уведомлен о том, что безотзывными будут являться все его поручения по совершению операций в тех случаях, когда в результате их проведения, будет происходить пополнение внутреннего, абонентского или иного счета в системе учета Получателя платежа. Данные поручения не могут быть оспорены в соответствии с правилами ПС.

3.13. При получении от Стороннего банка или другого оператора по переводу денежных средств уведомления о приостановлении увеличения остатка электронных денежных средств Получателя НКО приостанавливает на срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления оказание Услуги Получателю на сумму Перевода и незамедлительно уведомляет Получателя, в порядке, установленном договором, о приостановлении осуществления Перевода и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность Перевода.

3.14. В случае представления в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения НКО действий, предусмотренных пунктом 3.13. Договора, Получателем документов, подтверждающих обоснованность Перевода, НКО оказывает Услугу Получателю.

3.15. В случае непредставления в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения НКО действий, предусмотренных пунктом 3.13. Договора, Получателем документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, НКО осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств Стороннему банку или иному оператору по переводу денежных средств, обслуживающему Плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

3.16. В случае получения от Стороннего банка или иного оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Плательщика, уведомления о приостановлении Перевода после осуществления увеличения остатка электронных денежных средств Получателя НКО направляет Стороннему банку и иному оператору по переводу денежных средств, обслуживающему Плательщика, уведомление о невозможности приостановления увеличения остатка электронных

денежных средств Получателя по форме и в порядке, которые установлены нормативным актом Банка России. НКО не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 3.13.-3.15. Договора.

#### **4. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА НКО**

4.1. На Интернет-ресурсе НКО Клиентам предоставляется возможность ознакомиться с текстом Договора.

4.2. Интернет-ресурс НКО предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление распоряжений на перевод денежных средств со Счета в оплату товаров (работ, услуг) и ознакомиться с размером комиссии НКО.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. НКО вправе:**

5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты услуг НКО.

5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса НКО указанные в п.2.4 настоящего Договора в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается НКО на Интернет-ресурсе НКО.

5.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе НКО.

5.1.5. Блокировать доступ на Интернет-ресурс НКО, а также не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в НКО посредством Интернет-ресурса НКО, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у НКО о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- выявления НКО операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для НКО.

5.1.6. Не исполнять поручение Клиента, поступившее в НКО посредством Интернет-ресурса НКО в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам НКО либо условиям Договора.

5.1.7. Создать клиенту личный кабинет в Системе "МОНЕТА.РУ" при условии предоставления клиентом логина (email адреса или номера телефона). Аутентификационные данные направляются клиенту в email сообщении, либо SMS сообщением.

5.1.8. Для оказания Услуг НКО может привлекать соисполнителей (торговую площадку или интернет-магазин) по своему выбору.

##### **5.2. НКО обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, установленные Договором.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Средств платежа и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Средств платежа и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2.3. Информировать о размере взимаемой комиссии НКО за осуществление Перевода.

5.2.4. Передавать в государственные информационные системы информацию о Переводах в соответствии с действующим законодательством.

5.2.5. По запросу Плательщика предоставлять информацию о параметрах перевода, в том числе о третьих лицах, оказывающих услуги по информационно-технологическому обслуживанию процесса осуществления переводов.

##### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Передавать с использованием Интернет-ресурса НКО распоряжения Банку-эмитенту на списание денежных средств со Счета в оплату товаров, работ, услуг.

5.3.2. Составлять претензии по Операциям, проведенным с использованием Средств платежа, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных Операций и направлять Банку-эмитенту или НКО.

5.3.3. Отказаться от проведения любых операций на Интернет-ресурсе НКО до подтверждения правильности введенных реквизитов.

#### **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Ознакомиться с текстом Договора и принять его полностью без исключений до начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать данные Средств платежа и иные учетные данные третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (Сорока пяти) дней с момента совершения Операции по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Средств платежа, и предъявлять их НКО по его требованию.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору.

5.4.5. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.6. Оплачивать Услуги НКО в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. НКО не несет ответственность за любые операции с использованием Средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО, совершённые иными (третьими) лицами с разрешения или без разрешения Клиента Клиента.

6.3. НКО не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса НКО, в том числе о реквизитах Средств платежа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, либо перехваченная вредоносными компьютерными программами (троян, фишинг и подобные) при вводе клиентом данных, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств платежа, реквизитов Средств платежа.

6.4. НКО не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных НКО, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО и выписок по операциям, совершенным с использованием Средства платежа (или нескольких Средств платежа) с применением Интернет-ресурса НКО, а также невыполнение или несвоевременное выполнение НКО иных условий Договора.

6.5. НКО не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур НКО не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. НКО не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций указаны неверные реквизиты (наименование Получателя, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами со дня присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты.

7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения НКО и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания НКО Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться с применением материального и процессуального права Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

8.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров на основании письменного заявления Клиента. НКО после получения от Клиента претензии обязана в течение 30 (тридцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Клиенту мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке по истечению 30

(тридцати) дней с момента получения стороной претензии, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения НКО с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия НКО.

8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса НКО являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в НКО. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются НКО в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые НКО достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (UTC + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе НКО, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств НКО.

8.8. НКО осуществляет связь с Клиентом по электронной почте. При этом датой получения Клиентом от НКО сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

8.9. Для оперативного взаимодействия с НКО клиент может обратиться в Службу поддержки пользователей по адресу: [helpdesk@support.moneta.ru](mailto:helpdesk@support.moneta.ru). Вопрос службе поддержки также можно задать, заполнив форму.

Режим работы службы поддержки пользователей: круглосуточно, без выходных.

## 9. РЕКВИЗИТЫ НКО

Полное наименование компании:	Небанковская кредитная организация "МОНЕТА" (общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное наименование компании:	НКО "МОНЕТА" (ООО)
Наименование компании на английском языке:	Non-bank credit organization "MONETA" (Limited Liability Company)
Юридический адрес:	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение «А»
Почтовый адрес:	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение «А»
Лицензия	Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте для платёжных небанковских кредитных организаций №3508-К выдана Банком России 29.11.2017 г.
Корреспондентский счет	30103810000000000734 в Отделении - Национальный Банк по Республике Марий Эл Волго-Вятского главного управления Центрального банк РФ
ОГРН:	1121200000316 от 04.06.2012
ИНН:	1215192632
КПП:	121501001
БИК:	048860734
ОКПО:	38024380
ОКАТО:	88401000000
ОКТМО:	88701000
ОКОГУ:	4210014
ОКФС:	16
ОКОПФ:	65